

2022 年度 児童発達支援 自己評価表 (保護者)

事業所名：児童発達支援事業所 ぶどうの樹未来塾ふたば／わかば

サービス形態： 児童発達支援事業

評価実施日： 2023 年 2 月 1 日

回答者： 56 名中 46 名回答有

※各ご意見と回答については別紙参照

チェック項目	回答	ご意見
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 43 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名 わからない 2 名	教室を見たことがない 家でしないことが出来るし綺麗で広いと思います
②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 32 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 1 名 わからない 8 名	PT・OT・ST の配置で専門性を高めていただけるとありがたい。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 40 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名 わからない 4 名	インターホンが気付いてもらえない時があります

④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	はい 44 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名 わからない 1 名	とても清潔で心地よく過ごせる と思います。
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	はい 44 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名 わからない 1 名	
⑥児童発達支援計画には、児童発達ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	はい 40 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 0 名 わからない 2 名	
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	はい 43 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名 わからない 0 名	
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫され	はい 34 名	

ているか	どちらともいえない 7 名 いいえ 0 名 わからない 5 名	
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会がある か	はい 17 名 どちらともいえない 5 名 いいえ 9 名 わからない 15 名	
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	はい 42 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 1 名 わからない 0 名	
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	はい 40 名 どちらともいえない 6 名 いいえ 0 名 わからない 0 名	
⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレ ント・トレーニング等）が行われているか	はい 19 名 どちらともいえない 9 名 いいえ 6 名	親子療育で支援いただしてい ます。

	わからない 11 名	
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共通 理解ができているか	はい 42 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 2 名 わからない 0 名	毎日のバス送迎時に色々とそ の日の情報を教えてもらって います。 活動が終わったら今日どうだ つたか話してくださるので安 心して います
⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	はい 27 名 どちらともいえない 9 名 いいえ 5 名 わからない 4 名	家庭での支援方法をもう少し 伝えていただけると参考にな る。
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	はい 17 名 どちらともいえない 7 名 いいえ 9 名 わからない 13 名	
⑯子どもの保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ	はい 36 名 どちらともいえない 5 名 いいえ 0 名	

をした際に迅速かつ適切に対応されているか	わからない 5 名	
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 40 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名 わからない 3 名	
⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 33 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 2 名 わからない 7 名	毎月、会報で近況を教えていただけるので嬉しいです。
⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 43 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 1 名 わからない 1 名	写真を載せるときは、事前にどの写真を載せるか声かけくださるので安心している
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 30 名 どちらともいえない 6 名 いいえ 2 名 わからない 8 名	
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 22 名 どちらともいえない 6 名	

	いいえ 1 名 わからない 16 名	
②子どもは通所を楽しみにしているか	はい 43 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名 わからない 0 名	毎週、利用を子供が楽しみにしています。発達検査でも以前よりプラスになっている部分が多く嬉しく思っています。 毎日とてもニコニコしながら登園しています。 普段は母から少しでも離れられない子ですが、未来塾にはとても楽しそうに行ってくれています
③事業所の支援に満足しているか	はい 43 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名 わからない 0 名	急な職員の退職でバタバタされている印象で不安です。 ST の先生との課題に取り組んだことは連絡帳で分かるのですが、何を目的としているか、発

		達の進展などを教えてもらえる と嬉しいです。 とても良くして頂いており満足し ています。 帰宅後は機嫌が良いです
--	--	---

2022 年度 児童発達支援 自己評価表 (事業者)

事業所名：児童発達支援事業所 ぶどうの樹未来塾ふたば／わかば

サービス形態： 児童発達支援事業

評価実施日： 2022 年 2 月 1 日

回答者： 9 名

チェック項目	回答	改善目標、工夫している点 など
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい 6 名 いいえ 3 名	
職員の配置数は適切であるか	はい 7 名 いいえ 2 名	
生活空間が本人に分かりやすく構造化された環境になっているか、また障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 9 名 いいえ 0 名	
生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	はい 8 名 いいえ 0 名	

業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標と設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	はい 5 名 いいえ 3 名	
保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい 7 名 いいえ 2 名	
第三者により外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	はい 6 名 いいえ 2 名	
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい 4 名 いいえ 3 名	

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 6 名 いいえ 2 名	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい 5 名 いいえ 3 名	
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい 6 名 いいえ 2 名	
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい 6 名 いいえ 2 名	
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その	はい 6 名	

日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	いいえ 2 名	
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい 7 名 いいえ 0 名	
母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	はい 8 名 いいえ 1 名	

移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい 6 名 いいえ 2 名	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 1 名 いいえ 7 名	
（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	はい 2 名 いいえ 7 名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者	はい 4 名	

に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	いいえ 4 名	
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい 7 名 いいえ 2 名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい 4 名 いいえ 4 名	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適	はい 7 名 いいえ 1 名	

切に対応しているか		
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 9 名 いいえ 0 名	
障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい 2 名 いいえ 6 名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	はい 7 名 いいえ 2 名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	はい 7 名 いいえ 1 名	
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	はい 8 名 いいえ 1 名	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示	はい 8 名	

書に基づく対応がされているか	いいえ 0 名	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい 8 名 いいえ 0 名	
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい 7 名 いいえ 0 名	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	はい 7 名 いいえ 0 名	