

事業所全体による自己評価結果

事業所名：ぶどうの樹未来塾 ふたば／わかば

サービス形態：児童発達支援

評価日：2022 年 3 月 1 日

☐ 保護者からの意見と改善案について

- ① ・とても満足しています。子供もわかばさんに行くのが楽しいようで元気に行ってくれています。いつも

ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・子ども自身もすぐ行くのを楽しみにしているのでとても助かります。実際、どういうふうにしてあるのか

見てみたい

・好きな先生、好きなお友達がいるので楽しみに通所しています。通所するようになってから出来るこ

とがたくさん増えました。

・まだ半年ぐらいですが、娘も楽しく通所出来ており大変満足しています。保護者の願いやお話に

も耳を傾けて頂き対応いただけるのでとてもありがたく思っています

→ これからも皆様に満足していただけるように努めていきます。

② まだ不安なところがあり行きたがらない。でも行ったら楽しかったことを感じる。

→ 職員側も焦らずにお子様と信頼関係を築くことや、通所を楽しんでもらえるような支援をしてまいります。

③ ・週ごとで内容が違々と工夫されていると思います。

・身体を動かしたり、手先の訓練をしたり色々されていると思います。

・送迎の際やノートに今日した活動などがしっかり記載されているので安心しています。

→ 今後もお子様が楽しめる保育・療育・体験活動の機会を提供していきます。連絡帳や口頭だけでなく、写真等も活用して日中のご様子をお伝えできたらと考えています。

④ コロナの中もあるため中々お話しするのは難しいが時間は欲しい。保護者同士の話もたまにはしてみたい、聞いてみたい時がある。

→ 同様のご意見は昨年度からもいただいております。基本的な感染対策を実施したうえで、近隣の感染状況も考慮しながら上記のような催しも企画していきます。

- ⑤ 現状では満足ですが小学生になった時に利用が出来なくなることが不安に思っています。言語の成長は一年単位でしていくと聞いています。続けて支援をしてほしいです。新たに事業所を探して利用するのは子供も親も負担に感じております。ご検討いただきたいです。

→ 当法人が児童発達支援のみのサービス提供であることから上記のようなご相談は毎年いただいております。

放課後等デイサービスを併設していないことで未就学のお子様への療育機能をより特化している面もあります。

しかし、保護者様として馴染みの事業所を継続して利用していきたいというご希望もあると思いますので今後の検討事項とさせていただきます。

次回評価予定日：2023年3月末

2021 年度 児童発達支援 自己評価表 (保護者)

事業所名：児童発達支援事業所 ぶどうの樹未来塾ふたば／わかば

サービス形態： 児童発達支援事業

評価実施日： 2022 年 3 月 1 日

回答者： 59 名中 37 名回答有

※各ご意見と回答については別紙参照

チェック項目	回答	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 35 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	

児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 34 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 36 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 36 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 17 名 どちらともいえない 14 名 いいえ 4 名	
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の	はい 35 名	

提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	はい 21 名 どちらともいえない 14 名 いいえ 0 名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 33 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 29 名 どちらともいえない 7 名 いいえ 0 名	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 22 名 どちらともいえない 14 名 いいえ 1 名	
子どもの保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 33 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 0 名	

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 31 名 どちらともいえない 6 名 いいえ 0 名	
個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 27 名 どちらともいえない 9 名 いいえ 0 名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 24 名 どちらともいえない 11 名 いいえ 0 名	
子どもは通所を楽しみにしているか	はい 35 名 どちらともいえない 2 名	

	いいえ 0 名	
事業所の支援に満足しているか	はい 37 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	

2021 年度 児童発達支援 自己評価表 (事業者)

事業所名：児童発達支援事業所 ぶどうの樹未来塾ふたば／わかば

サービス形態： 児童発達支援事業

評価実施日： 2022 年 3 月 1 日

回答者： 12 名

チェック項目	回答	改善目標、工夫している点 など
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい 9 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	
職員の配置数は適切であるか	はい 7 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 3 名	
事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	はい 8 名 どちらともいえない 4 名	

	いいえ 0 名	
保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい 9 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	
事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい 9 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 1 名	
第三者により外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい 3 名 どちらともいえない 8 名 いいえ 1 名	
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	はい 9 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ	はい 6 名	

れたアセスメントツールを使用しているか	どちらともいえない 5 名 いいえ 1 名	
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ソンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内 容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されてい るか	はい 6 名 どちらともいえない 6 名 いいえ 0 名	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい 10 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適 宜組み合わせる児童発達支援計画を作成してい	はい 12 名 どちらともいえない 0 名	

るか	いいえ 0 名	
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日 行われる支援の内容や役割分担について確認して いるか	はい 10 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その 日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等 を共有しているか	はい 8 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 0 名	
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画 の見直しの必要性を判断しているか	はい 8 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 1 名	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通して最もふさわしい者が参 画しているか	はい 10 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関 係機関と連携した支援を行っているか	はい 9 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	はい 6名 どちらともいえない 5名 いいえ 1名	
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	はい 9名 どちらともいえない 2名 いいえ 1名	
保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 9名 どちらともいえない 2名 いいえ 1名	
小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 8名 どちらともいえない 3名 いいえ 1名	
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい 7名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障	はい 2名	

がいのない子どもと活動する機会があるか	どちらともいえない 5 名 いいえ 5 名	
（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	はい 4 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 4 名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	はい 3 名 どちらともいえない 8 名 いいえ 1 名	
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	はい 9 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 0 名	

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい 5 名 どちらともいえない 7 名 いいえ 0 名	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい 6 名 どちらともいえない 4 名 いいえ 2 名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	はい 8 名 どちらともいえない 3 名 いいえ 1 名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	はい 11 名 どちらともいえない 1 名 いいえ 0 名	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい 10 名 どちらともいえない 2 名 いいえ 0 名	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしているか	はい 12 名 どちらともいえない 0 名 いいえ 0 名	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかにつ いて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に 十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計 画に記載しているか	はい 7 名 どちらともいえない 5 名 いいえ 0 名	