

## 2020年度 児童発達支援 自己評価表 (保護者)

事業所名：児童発達支援事業所 ぶどうの樹 未来塾

サービス形態： 児童発達支援事業

評価実施日： 2021年3月24日

回答者： 26名中 17名回答有

チェック項目	回答	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 17名	
職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 16名 どちらともいえない 1名	個別療育を利用している曜日に担当の先生のお休みが多かったです。代わりの先生はいらっしゃいましたが、続けて休みだなと感じまして、配慮して頂きたいなと思いました。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 17名	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成され	はい 17名	

ているか		
児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 17名	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 17名	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 16名 どちらともいえない 1名	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 10名 どちらともいえない 6名 いいえ 1名	今はコロナで無理ですが、落ち着いて可能になったら交流の機会は良い経験になると思います。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 17名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ	はい 17名	

れに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	はい 11名 どちらともいえない 5名 いいえ 1名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 17名	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 17名	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 12名 どちらともいえない 3名 いいえ 2名	今はコロナの影響で活動が出来ない状況ですが、保護者同士が集まれるようになれば他の方とも情報交換がしたいです
子どもの保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 17名	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の	はい 16名	

ための配慮がなされているか	どちらともいえない 1名	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	はい 16名 どちらともいえない 1名	
個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 17名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	はい 15名 どちらともいえない 2名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	はい 13名 どちらともいえない 4名	
子どもは通所を楽しみにしているか	はい 17名	とても楽しみにしてて、毎回喜んで 行っています。安心してお願い しております。
事業所の支援に満足しているか	はい 17名	保護者の気持ちもよく考えて頂 けていると思います。発達障害 という悩みは周囲には言いにく

		<p>くて、先生方に頼って心配な気持ち等を言うのですが、 全て受け入れて下さいます。いつもありがとうございます。子供もどんどん成長しています。</p>
--	--	---