

児童発達支援 自己評価表 (保護者)

事業所名：児童発達支援センター ぶどうの樹未来塾

サービス形態： 児童発達支援

評価実施日： 2024年3月31日

回答者： 58名中 39名回答有

チェック項目	回答	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 37名 どちらともいえない 2名	十分なスペースがあると思います。
職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 34名 わからない 5名	専門性のある先生とお話できてよかったです。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 36名 わからない 3名	適切にされていたと思います。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 39名	・親子療育等で訪問する際も、いつもきれいで気持ちよく過ごせる空間だなと思っています ・子どもが安心安全に過ごせる空間になっていたと思います。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 39名	子どもを細かく見てくださり、作成していただいたと思います。
児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されて	はい 36名 わからない 3名	・「おはし」や「発音」をもっと組み入れてもらえば良かった。就学寸前になって出来ないのがわかったので、もっと早く誰かに気付いてもらったり、今のうちからやっておいた方が良いですよ!!とアドバイスを頂けたら良かったなあと今になって感じます。本人の成長を待って、6歳くらいにはもう出来ているはず、と高を

いるか		括っていたら、就学直前なのに、おはしも発音も出来ないまま、卒業することになってしまいました。他の子には就学という事をもっと視野に入れて支援して頂くと良いかな、なんておこがましいですが、思いました。 ・子どもをよく見て計画を立ててくださったと思います。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 38名 わからない 1名	具体性のある支援内容だと思います。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 34名 どちらともいえない 3名 わからない 2名	・言語、身体と、毎回違った内容で工夫されていたと思う。 ・工夫されていたと思います。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 18名 どちらともいえない 2名 いいえ 4名 わからない 15名	他の施設や子供たちと活動する場が増えるといいなと思います。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 38名 わからない 1名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 37名 わからない 2名	
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	はい 27名 どちらともいえない 4名 いいえ 2名 わからない 6名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい 38名 どちらともいえない 1名	子どもについて細かく見てくださっていてアドバイスもいただいて助かりました。
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 34名 どちらともいえない 2名 いいえ 2名	連絡帳や送迎時にやり取りをして共有していますが、定期的な面談の場が欲しいです。

	わからない 1名	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 13名 どちらともいえない 8名 いいえ 8名 わからない 10名	
子どもの保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 36名 わからない 3名	<p>・「おはし」トレーニングしたい、と言ったらすぐ翌週からしてくれて助かった。1人っ子なので親もどうしたらいいかわからないことが多くて手探りで子育てしている中、手先のトレーニングやおはしトレーニングができたのはよかった!!子どもの成長を待つだけでなく、もっと積極的に早めからやっておけば良かったとも思います。(6歳になって始めたので持ち方に変な自己流のクセがあって難しい)何のクセもないうちの3歳くらいからキレイに持たせておけば苦労しなかったかも。</p> <p>・すぐに対応してくださり助かりました。</p>
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 36名 どちらともいえない 1名 わからない 2名	<p>・療育が終わった事、今日何をしたか伝えてくださっていたので、安心できました。</p> <p>・細やかに配慮していただいたと思います。</p>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 33名 どちらともいえない 2名 わからない 4名	<p>・以前はホームページで写真や活動内容を見ることができていましたが、最近はホームページが見ることができない(無くなった?)ので残念に思ってます。</p> <p>・毎月のおたよりで活動内容などはわかりますが、ホームページが見れるようになるとより良いと思います</p> <p>・お便りで子どもとの関わり方のアドバイスをされており、とても参考になりました。</p>
個人情報の取扱いに十分注意	はい 35名	・注意されていたと思います。

されているか	わからない 4名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 22名 どちらともいえない 3名 わからない 14名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 19名 どちらともいえない 3名 わからない 17名	
子どもは通所を楽しみにしているか	はい 37名 どちらともいえない 1名 いいえ 1名	<ul style="list-style-type: none"> ・「未来塾行くよ～」と声をかけると玄関まで笑顔で来ることも多いです。本人も行けることを楽しみにしていると思います。 ・未来塾だけが、母から離れても大丈夫な唯一の場所です!! ・毎回楽しみにし、休みの日でも行きたいと言っています。 ・子どもも嫌がらずに楽しんで通所できました。 ・楽しみに毎回通っています。
事業所の支援に満足しているか	はい 38名 わからない 1名	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方も皆優しく、親しみやすい人ばかりで良かったと思う。 ・子どもの成長につながる支援をしていただいています。

2023年度 児童発達支援 自己評価表 (事業者)

事業所名：児童発達支援センター ぶどうの樹未来塾

サービス形態： 児童発達支援

評価実施日： 2024年4月1日

回答者： 13名

チェック項目	回答	改善目標、工夫している点など
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい 11名 いいえ 2名	
職員の配置数は適切であるか	はい 10名 いいえ 3名	
生活空間が本人に分かりやすく構造化された環境になっているか、また障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 11名 いいえ 2名	
生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	はい 11名 いいえ 2名	
業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標と設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	はい 6名 いいえ 7名	
保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい 11名 いいえ 2名	
事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい 12名 いいえ 1名	
第三者により外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい 9名 いいえ 2名	
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい 8名 いいえ 5名	
アセスメントを適切に行い、子どもと保護	はい 11名	

者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	いいえ 2名	
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい 8名 いいえ 5名	
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 13名 いいえ 0名	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 13名 いいえ 0名	
活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい 9名 いいえ 3名	
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい 11名 いいえ 2名	
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	はい 11名 いいえ 2名	
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい 8名 いいえ 5名	
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい 8名 いいえ 5名	
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい 9名 いいえ 4名	
定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	はい 12名 いいえ 1名	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい 11名 いいえ 2名	
母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	はい 12名 いいえ 1名	
（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障	はい 10名	

害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	いいえ 2名	
(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	はい 12名 いいえ 1名	
移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 10名 いいえ 2名	
移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	はい 11名 いいえ 1名	
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい 7名 いいえ 6名	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 3名 いいえ 10名	
(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	はい 4名 いいえ 9名	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい 12名 いいえ 1名	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	はい 5名 いいえ 8名	
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい 11名 いいえ 1名 わからない 1名	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達	はい 12名 いいえ 1名	

支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか		
定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい 11名 いいえ 2名	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい 6名 いいえ 7名	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 12名 いいえ 1名	
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 11名 いいえ 2名	
個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 13名 いいえ 0名	
障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい 12名 いいえ 1名	
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい 9名 いいえ 4名	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	はい 13名 いいえ 0名	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	はい 13名 いいえ 0名	
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	はい 12名 いいえ 1名	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい 12名 いいえ 1名	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい 13名 いいえ 0名	
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい 12名 いいえ 1名	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行	はい 11名	

うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	いいえ 1名	
--	--------	--